

指定管理者のモニタリングシート

1、基本情報

確認年月日:令和7年1月31日

施設名	盛岡市総合アリーナ		
住所	盛岡市本宮五丁目4番1号		
指定管理者名	公益財団法人盛岡市スポーツ協会	所管課名	スポーツ推進課
指定管理料(年額)	298,004,000円(グループ施設全体年度当初予算額)		
今回確認期間	令和 6 年 4 月 1 日 から 令和 6 年 11 月 6 日 まで (8 ヶ月間)		

2、業務の履行状況の確認について

(1)稼働実績 (今期計画については令和6年度の年間計画値、今期実績については令和6年4月から11月までの実績値)

項目		今期計画	今期実績
開館日数		352	236
延べ利用者数	個人	195,000	161,852
	団体		
主要事業開催回数	スポーツ教室事業	11事業37回	11事業36回
	利用促進事業	1事業1回	1事業1回

(2)管理運営実績

項目		確認欄
設置目的	施設の設置目的及び市の施策の成果向上に果たす施設の役割を理解し、これらに沿った管理運営がなされているか。	適・要改善
平等利用	市民・利用者の平等な利用が確保されているか(一部の市民・利用者に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることが行われていないか。)	適・要改善
施設の効用の発揮	施設管理	
	建物・外構の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか。	適・要改善
	設備の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか。	適・要改善
	建物、外構、設備の修繕の履歴は整理、保管されているか。	適・要改善
	現金・備品等の管理	
	現金は適正に管理されているか。	適・要改善
	鍵は適正に管理されているか。	適・要改善
	施設に配置されている備品が適正に記録・管理されているか。	適・要改善
	備品の購入、廃棄、修繕の記録について整理、保管されているか。	適・要改善
	事業実施	
	仕様書及び事業計画書で実施することとしている事業が実施されているか。	適・要改善
管理能力	危機管理	
	危機対応の手順は整備されているか。	適・要改善
	適正な人数の職員が配置されているか。	適・要改善
	職員の資質向上のための研修等の取組みが実施されているか。	適・要改善
	適正な労働条件が確保されているか。	適・要改善

(2)管理運営実績(続き)

項目		確認欄
個人情報情報	施設で取り扱う個人情報とは、特記仕様書に基づき扱われているか。	適・要改善
その他	市と指定管理者の間で指定管理業務について記録することとしている事項について、記録が整備されているか。	適・要改善
	あらかじめ市に協議すべき事項について、適時に協議がされているか。	適・要改善
	市と指定管理者の間で指定管理業務について報告することとされている事項について、適時に報告がなされているか。	適・要改善

3、サービスの質の確認について

(1)サービス提供の状況

項目		確認欄
職員対応	職員の身だしなみは適切か	適・要改善
	利用者への対応のマナーは適切か	適・要改善
	利用者に対する職員の案内、説明は分かりやすく丁寧に行われているか。	適・要改善
施設管理	施設は清潔に保たれているか。	適・要改善
	施設内の案内が利用者にわかりやすく表示されているか。	適・要改善
	施設は利用者が利用目的に沿って安全に使用できる状態になっているか。	適・要改善
要苦望情	利用者からの苦情・要望に対し、適切な対応がなされているか	適・要改善
	利用者からの苦情・要望について、市への連絡報告が適切に行われているか	適・要改善
利用促進	事業実施の周知が適切になされているか。	適・要改善
	使用許可手続きは円滑に行われているか	適・要改善
	ホームページは「公の施設の指定管理者のインターネット利用指針」に沿って作成されているか。	適・要改善

4、指定管理者が施設の管理運営及びサービスの質を向上させるために工夫した事項

・大会、催事開催の際、適正な職員配置を行い、運営に合わせた開・閉館を行い便宜を図っている。
・一般利用では予約時に利用目的を確認し、即時利用が可能となるよう、事前の用具設置等を行い、利便性を高めている。
・本宮3館で催事、大会などの施設の予約状況を共有し、連携して駐車場の管理や除雪を行うことで、利用者に不便が生じないように配慮している。
・各種大会、催事の開催に伴う準備・撤去作業(養生シートや移動ステージの設置、撤去等)を催事サポート事業として指定管理者が安価で請け負い、利用の拡大につなげている。
・催事、大会の主催者からの要望によって開館時間外にアリーナ空調設備を稼働させ、より快適にご利用いただけるよう努めている。
・催事の際に、駐車場関係のトラブルを防止するため、当館から注意喚起用の看板を主催者側へ貸し出している。

5、モニタリング結果を踏まえた今後の管理運営の方向性

指定管理者	所管課
大規模施設として利用者の様々な要望に応え、適切な管理を心掛けながら催事、興行、大会などの利用の誘致を目指す。 暖房能力の低さから冬季の催事利用が減少しているため、暖房設備の更新等、設置者である盛岡市と協議を重ねながら快適にご利用していただける施設を目指す。 岩手ビッグブルズのホームアリーナとして選手、来場者ともにご満足いただけるよう施設の整備、細やかな対応を心掛ける。	・大規模な施設でありながら、管理運営はきめ細やかな部分まで配慮が行き届いている点が評価できる。 ・今後もアンケート結果や利用者の声を参考に適切な管理運営をお願いしたい。